

深耕善治

“自治共管”撬动基层治理“大民生”
——福建三明市多措并举促基层治理工作提质增效

◎ 蔡晓卿 张立庆 施良德

近年来,福建省三明市以“满意在三明”为主题持续开展群众性精神文明创建活动,立足于老城区老旧小区多、老龄人口多、小区脏乱差等实际,探索社区居委会牵头、小区居民自治的模式,多措并举助力基层治理能力提升,形成常态长效、群众共建共享的新机制,让居民群众得到实实在在的获得感、幸福感。

激发社区治理新活力

东霞社区建于上世纪80年代初,规模大、人口多,且无物业管理。以前出入小区的道路都是黄泥路,坑坑洼洼的,经过都是一层尘、一身泥,垃圾成堆,到处都是脏乱差。现如今,初心广场、家风家训园、敬德亭、红色步道……社区面貌焕然一新。

这一切的改变离不开在社区治理中打造的一支自管会队伍,通过居民的自治共管,着力改善居民居住条件,构建共享共治社区治理体系。

自管会由7名东霞新村小区的老党员及热心居民组成,他们积极参与小区建设管理,包括小区设施维护、车辆管护、夜间巡逻、花草绿化、矛盾化解等,自管会充分发挥居民自治作用,全面激发居民参与决策共谋、发展共建、建设共管、效果共评、成果共享的热情,解决了老旧小区治理难题。

2019年,为规范小区停车问题,东霞社区

通过选举居民代表成立车辆管理小组,规范管理车辆进出。有了车辆自管的成功经验,从老旧小区改造到基础设施维护,居民也开始习惯有事就让自管会成员出面协调解决。从为居民维修家电、修剪树木到开展夜间巡查,小区生活的方方面面都留下了自管会成员的身影。

2020年以来,在自管会的影响下,居民化“被动接受”为“主动参与”,百余名党员群众也积极参与志愿服务,征集并完成群众微心愿,实现小区管理从社区“唱戏”到居民“共舞”的治理模式转变。

破解老旧小区改造难题

列西街道富华社区16个居民小区均为无物业开放式老旧小区,存在老旧小区多、流动人口多、管理难度大等问题。富华社区探索出“365”党建(365即:“三亮服务”,亮身份、亮职责、亮承诺。“六步法则”,即社区和党员楼栋长通过问题采集、分析研判、上报网格、联动处理、结果反馈、居民评价等,打造社区治理工作闭环。“当好五大员”,即引导党员楼栋长带头当好社情民意信息员、方针政策宣传员、便民服务代办员、文明新风倡导员、民主协商议事员)引领社区精细化治理机制,在拆违、加装电梯、增设停车位等方面探索出一条共建共治共享的社区治理新路径。

“2019年,我们在为老旧小区改造入户征求意见时,发现很多热心居民经常提出宝贵的建议,当时我们就考虑把他们吸纳进来成立一支管理队伍,成立自管会。”富华社区党委书记、居委会主任林燕华说。

自从成立了自管会,大家群策群力,在老旧小区改造过程中通过拆除围墙、柴火间等,为许多老旧小区增设停车位;引进智能停车系统,对小区车辆实行“三统一”登记,还制定详细的收费管理和积分管理制度,有效缓解老旧小区“停车难”问题。

在拆除违建过程中,富华社区巧妙地通过业委会和自管会等居民自治组织,打好“感情牌、补偿牌、政策牌”,他们上门去做沟通解释工作,协调各方利益需求,平衡邻里矛盾。以“最难啃的硬骨头”为突破口,开展历史违建专项治理综合专项行动,积极沟通和配合执法部门,做到重拳出击、突破难点,应拆尽拆、一步到位。富华社区拆违实现“零补偿”“零上访”,100%完成老旧小区改造的同时,成功拆除违建75处,面积达2330平方米。

基层治理助力文明城市创建

东霞社区和富华社区的美丽蜕变,正是三明推进“满意在三明”精神文明建设的生动实践。三明市通过引领居民自治模式,不仅能

够规范小区管理,为居民提供更好服务,还能够有效利用楼栋长、小区党员、社区干部等资源力量,推动社区党员干部力量下沉、服务阵地前移,不断提升基层社会治理水平,切实打造共建、共治、共享小区治理新格局。

近年来,三明市以全国文明城市创建为载体,持续深化常态化精神文明创建工作,把精神文明建设融入经济社会发展全过程、各方面;秉承“创建为民惠民”理念,持续深化群众参与这一法宝,不断激发基层群众参与新形势下社区微治理、微更新。

三元区聚焦群众急难愁盼,实施老旧小区改造,安装电梯、增设停车位、雨污管网改造、绿化提升、增设儿童微乐园等,大批老旧小区面貌“蝶变新生”,通过“微”改造实现“大”民生,提升百姓的获得感、幸福感。

清流县立足老百姓所思所盼,推动“微改造”工程,精雕细琢做足“绣花功夫”,把点滴工程做成了民生所向的“大项目”;泰宁县则聚焦破解“三乱”难治理、设施难修缮、小区难管理的“三大难题”,持续探索工作机制,不断提升服务水平和城市品质。

据了解,2019年至2023年底,三明全市完成老旧小区改造1130个、19.69万户、13862栋,通过城市精细化治理,有效改善人居环境,破解了群众最关心、最直接、最现实的痛点难点堵点,让群众共享幸福生活。

宁夏银川市
掀起文明观影观赛新风尚

本报讯(肖琪琪 徐碧颖)9月14日,由宁夏回族自治区银川市委宣传部、市文明办策划举办的“文明·让银川更有品质”2024年银川市深化文明城市创建系列主题活动第十一场活动顺利举行,此次活动以“文明观影观赛”为主题,旨在从“关键小事”入手,进一步引导市民从自身做起,从小事做起,跟不文明行为说“不”,倡导文明健康的观影观赛秩序,共筑城市文明风尚。

活动现场,工作人员为市民讲解和演示“文明随手拍”活动,并引导他们通过扫描“文明线上问答”专属活动二维码进入答题页面获得积分奖励。在“品质银川,100个美好瞬间”“文明身影”红领手中助力等展区,市民也纷纷携亲友参与。

活动现场还特地准备了“国风灯笼”制作材料包,邀请大家制作节日灯笼,传承和弘扬中华优秀传统文化,倡导文明观影观赛行为。

不远处,飞盘九宫格活动如火如荼地进行,只见一位参与者握住飞盘、摆动手臂,瞄准九宫格、奋力一投,精准命中,九宫格上分别对应文明观影观赛的宣传标语,大家在投掷的同时牢记标语内容,沉浸在寓教于乐的浓郁氛围里。

银川市文明办相关负责人表示,电影院、剧院、体育场馆是公共场所,也是城市文明的窗口,每一位市民都是城市文明的参与者和实践者,也是城市文明的见证者和受益者,通过“活动集市”的形式开展文明主题活动,将进一步深化文明素养提升行动,推进品质强市建设,塑造更好的城市口碑,让银川的颜值更高、功能更优、内涵更丰富、影响力更大。

广西贺州市八步区
多管齐下重落实
凝心聚力助创建

◎ 盘妹叶 陈海婷 黄晴 赖丽娟

近年来,广西壮族自治区贺州市八步区扎实推进文明城市创建工作,始终坚持把创建工作作为提升城市品位、增进民生福祉、优化营商环境的重要抓手,以群众需求为出发点,坚持持续发力,建立健全常态化长效机制,将创建工作融入日常、抓在经常,不断提升辖区居民的获得感和幸福感。

推进城市更新,增进民生福祉。八步区积极推进老旧小区改造行动,进一步改善人居环境,提升城市品质,增进民生福祉。走进八步区西约花园小区,只见机动车、电动自行车整齐有序地停放在停车区域,整洁干净的地面让整个小区的环境清新宜人,告别了以前“脏、乱、差”的环境。西约花园小区属于典型的老旧小区,建于2001年,共有居民楼3栋,113户194人。如今,该小区积极探索出由社区党组织领导的“物业项目+物管会+共建单位”三位一体管理模式,推动三方深度参与小区治理。小区深化“包保包联+吹哨派单”服务机制,创新居民点单、社区派单、党员接单的“网格订单”工作法,网格员定期入户了解居民需求,由社区向共建单位吹哨派单,满足了居民路灯更换、地下排污管网改造等迫切需求,有效提升居民对小区居住环境的满意度。

为民惠民利民,推进文明创建不停步。城市管理不仅是“堵”,更在于“疏”,解决群众实际需求才是“第一动力”。长期以来,在八步区江南街道沿路,流动摊点经常占道经营,影响交通秩序,市容市貌的情况屡见不鲜。相关部门虽然多次开展综合执法整治,往往当时见效,回头又“反弹”,是文明城市创建的痛点、难点。八步区江南街道以人民为中心,积极谋划解决问题,会同贺州市城市管理局、贺州市公安局交通警察支队一大队、八步区综合行政执法局等有关单位充分调研、合理规划,结合实际情况科学规划临时便民疏导点,努力构建统一规范、整洁干净的城市环境。通过引导零散、无序的流动摊点进入疏导点规范经营,在福安路口处设置临时水果摊疏导点,化“堵”为“疏”,解决流动摊点占道经营的问题,大幅缓解了周边占道经营乱象。规范疏导点的经营秩序,更好地让城市“烟火气”与城市“幸福感”融合并存。

打造便民平台,方便群众生产生活。八步区城东街道在社区推行“全科社工”服务、“指尖服务”等便民措施,多元办理居民业务。采用“互联网+政务服务”模式,推广运用24小时自助服务区,实现政务服务自助办、马上办,提高政务服务效率,并推行“指尖服务”线上服务平台和智慧社区,居民可以随时随地查询政策信息、办理业务、反映问题,增强了服务的互动性和及时性,提高社区治理水平。这些创新举措的实施不仅为居民提供了更加便捷、高效的服务,也为文明城市创建工作注入了新的动力和活力。

强化监督检查,推动创建常态化。八步区强化监督检查,加大日常监管力度,持续巩固创建工作成果。区主要领导以“四不两直”方式,多次带队深入“三无小区”、农贸市场、背街小巷等地开展实地督导检查,聚焦环境卫生、停车位施划、小广告整治等短板弱项,现场办公、协调调度,督促辖区各街道、各职能部门狠抓落实,及时完成问题整改。有关部门对创建工作实行“清单式”监督,截至目前,规范店外经营15540起,引导占道经营流动摊点、零星菜摊到附近的农贸市场或临时便民点规范经营24104户,清理乱堆乱放650余处。

共筑美好家园 绽放文明之花
——辽宁本溪市明山区持续深化文明城市创建工作

◎ 本溪文

自新一轮全国文明城市创建工作开展以来,辽宁省本溪市明山区始终坚持“创建为民、创建靠民、创建惠民、创建成果人民共享”理念,以“城市品位提升”和“群众满意度提升”两项工程为着力点,切实把创建文明城市的过程变成凝聚民心、集中民智、发挥民力、改善民生的过程,不断增强市民的获得感、幸福感和满意度。

多措并举 便民惠民显成效

本溪市明山区新明街道程家小区是早些年棚户区搬迁安置区,随着机动车保有量的增多,小区内车辆乱停乱放现象逐渐突出。为了解决这一问题,经过充分调研和规划,明山区决定在小区内施划规范的停车位,同时加强管理,停车秩序焕然一新。

店铺门前随意摆卖、物品乱堆乱放一直是大型生鲜超市的经营状态,既影响行人出行,又存在安全隐患,今年5月,明山区将规范大型生鲜超市占道经营作为创建工作的有效抓手,在充分征求各方意见后,按照“一户一策”的原则,对全区14家大型生鲜超市进行了划线管理,对摆卖种类进行严格限制,同时成立由综合执法、市场、消防、交警等部门共同组建的联合检查组,不定期开展联合执法工作,经营秩序逐步有序。

明山区创建办负责人介绍道,施划停车

位、规范占道经营只是明山区便民惠民的一部分,在新一轮创建过程中,明山区在市委“六周年”活动的基础上,创新开展“6+1”活动,将“文明城区创建巩固提升年”纳入其中,由区委、区政府主要领导亲自挂帅、靠前指挥,坚决做到把创建工作与“六周年”活动等中心工作同研究、同部署、同落实。今年以来,明山区共投入资金400余万元,围绕全区主次干路、街巷路、小区累计清理各类垃圾6.1万吨;规范大型生鲜超市店外摆卖14家;改造升级春明早市,重新划定经营范围;清理乱堆乱放700处;修复各类基础设施破损4300余平方米;开展电动车专项整治行动65次,整改安全隐患353处,推进加装电梯阻车器试点工作;启动残墙断壁及房屋破损整治,修复破损24处。通过持续发力,群众获得感、幸福感不断提升。

齐抓共管 老旧小区展新貌

走进北地街道民建小区,曾经坑洼不平的道路如今已变得平坦整洁,新铺设的沥青路面宽阔又美观。居民们再也不用为出行不便而烦恼,无论是步行还是骑车,都能感受到那份稳稳的幸福。

据了解,本溪市明山区现存老旧小区167个,一些小区鉴于年代久远以及历史遗

留等原因,环境卫生、车辆管理、绿地美化等诸多问题整改起来困难重重。自老旧小区改造工程开展以来,明山区始终遵循循序渐进、应改尽改原则,积极向上争取各类政策和资金。据区政府相关部门负责人介绍,正在改造的2023年续建项目投入资金4708万元,围绕明山街道办事处、北地街道办事处的5个老旧小区、55栋住宅楼的楼本体、基础配套设施、燃气管网等进行了彻底改造,受益居民3110户。2024年,明山区继续实施改造工程,已经启动了粮库、教委小区等小区的楼本体改造建设项目,总投资973万元,改造完成后将惠及8栋住宅楼,562户居民。

改造是基础,改造后的小区管理才是重头戏,如何形成改造和管理的工作闭环,明山区做了积极尝试,充分借鉴大连“和合大院”自治管理模式,大力推进老旧小区自治管理,将民建小区作为试点,组建以楼长、老党员等为主体的居民自治队伍,将社区协商工作的起点放在楼院,推动老旧楼院形成自我管理、自我服务的“微治理”局面,以点带面,逐步全面铺开。

潜移默化 文明理念入人心

文明,是一座城市的幸福底色;文明,是一座城市的内在灵魂。年初以来,明山区从不断加强思想道德教育、提升市民文明素养入手,持续深化文明城市创建工作。明山交警大队在

东芬交通岗设立“马路学堂”,对行人横穿马路、电动车未佩戴头盔、行人闯红灯、翻越护栏等交通违法行为进行常态化管理。本溪高中附属学校《祖国有我》宣传片作为本溪市唯一作品被辽宁省开学第一课暨“牢记殷殷嘱托 强国复兴有我”教育实践活动云直播。

明山区还将新时代文明实践建设作为一项基础性、战略性工程抓紧抓实,依托新时代文明实践中心(所、站)阵地,以志愿服务为主要形式,以群众需求为导向,整合各类资源,积极发动广大群众参与到文明实践中来,通过“幸福集市”“幸福楼院”“文明出行”等一系列丰富多彩的活动,让文明之花处处绽放,不断提升市民的获得感、幸福感、安全感。

与此同时,明山区在城区范围内大力设置各类宣传载体,做到景观小品、公益广告、社会主义核心价值观、居民文明公约等内容随处可见;坚持全民参与共创建,动员全区党政机关、企事业单位在职党员干部,深入社区(村)开展“区直机关包社区(村)结对共创文明城”活动,大力倡导不乱扔杂物、规范停放车辆、文明养犬等文明行为。利用“明山微宣”公众号、政府官方网站等媒体资源,开辟创建专栏,及时对各级政策、应知应会知识进行宣传解读,动态报道各单位在创建工作中的生动实践、经验做法和优秀典型。通过不断扩大宣传工作的覆盖面,营造全民创建、全员参与、全面达标的浓厚氛围。

普法宣传
进农村

9月18日,甘肃省平凉市公安局崆峒分局白水派出所积极组织开展民警走村串户,开展普法到基层、送法进田间活动。民警采取灵活多样、贴近群众的“流动式”普法方式,利用农民收割休息间隙,把农村道路交通安全宣传和涉农领域反诈骗宣传送到田间地头、农户家中,用朴实易懂的语言,为群众送去与生产生活息息相关的法律知识。图为民警正在向群众宣传法律知识。 郑兵摄

