

文明之光照耀大渡河畔

——国家税务总局汉源县税务局创建全国文明城市工作纪实

◎ 宋巧雯



汉源县税务局为企业宣传税费政策

汉源县税务局在办税服务厅开展“智慧助老 税务相伴”志愿服务活动

汉源县税务局全景图

2025年5月，在全国精神文明建设表彰大会上，国家税务总局汉源县税务局（以下简称“汉源县税务局”）荣获“全国文明城市”称号，成为汉源县首个获此殊荣的行政事业单位。

近年来，汉源县税务局坚持以“创先争优常态化”为引领，将文明创建融入税收主业，以高水平精神文明建设推动税务工作高质量发展。从“枫桥税务”基层治理到跨省办税便民服务，从税收助力乡村振兴到“五家工程”文化聚力，该局生动践行“厚德润雅·崇法兴税”精神，实现税收工作与文明创建融合互促，谱写新时代税务文明新篇章。该局先后获评“全国巾帼文明岗”“四川省五四红旗团支部”、市级“脱贫攻坚‘五个一’帮扶先进集体”等多项荣誉，1名驻村第一书记被国家税务总局记三等功。

党建领航 铸就文明创建的“红色引擎”

在全国文明单位创建工作中，汉源县税务局坚持“党建带创建、创建促党建”工作思路，构建“党委书记负总责、班子成员分工抓、党建部门牵头抓、工青妇协同抓”的文明单位创建工作组织体系，创新建立党委书记示范学、党委委员带学、党支部书记联系学、党员干部系统学的“四学联动”学习机制，坚持依托“三会一课”、主题党日开设“党的二十大精神学比看”专题，开展“党建+”系列活动，把党建工作融入减税降费、税费服务、全电发票推行、乡村振兴等各项重点工作全过程。充分发挥“小支部”在党建与业务融合这一“大工程”中至关重要的作用，积极组织党员干部职工投身于全国文明城市创建、社区共建共治，穿梭于村道小巷助力联系乡镇防汛减灾累计1800余人次，展现出勇于担当、主动作为的精神风貌，累计派出12名驻村干部常态化开展脱贫攻坚、乡村

振兴工作，近两年直接投入资金57万余元，树立了汉源税务的良好形象。在该局开展的“党旗飘扬在征管一线”活动中，党员干部带头组建“党员先锋队”，深入企业开展“一对一”税收政策辅导。九襄税务分局针对辖区内农产品加工企业多、涉税政策需求复杂的特点，创建“惠农兴税”党建品牌，党员干部带头成立“助企小分队”，定期走访汉源花椒、甜樱桃等特色龙头企业，精准推送优惠政策，辅导企业健全财务制度。去年，该党支部成功帮助某花椒深加工企业申请享受研发费用加计扣除政策，减免税额超百万元，有力支持了地方特色产业升级，基层党支部的战斗堡垒作用在服务一线淬炼得愈发坚实。九襄税务分局党支部获评“全省税务系统‘四强’党支部”荣誉称号。去年“七一”期间，全局党员在大渡河畔重温入党誓词，自发组织“重走长征路”税宣活动，沿途为农户讲解惠农政策。



汉源县税务局第一税务分局收到纳税人感谢锦旗

文化聚力 培育向上向善的“税务沃土”

文化是经济发展的“助推器”、政治文明的“导航灯”、社会和谐“黏合剂”。汉源县税务局在文明单位创建中注重文化建设，精心培育“阳光税务 最暖汉源”党建文化品牌，围绕“有根、有魂、有用”核心要义，构建“正”“精”“和”“美”党建体系，建成“税月初心”党建税务文化展厅和融党史教育、廉政警示、税务文化于一体的党建文化长廊，通过开展“红色家书诵读”“我的入党故事分享”等活动，筑牢信仰之基，补足精神之钙，形成了“一品一廊一馆”的党建阵地。

以文明单位创建为契机，该局围绕“爱税如家、共建共享”理念，扎实开展家文化建设，深入实施以“爱家、建家、和家、兴家、暖家”为核心的“五家工程”，组建篮球、羽毛球、瑜伽等10个兴趣小组，升级改

造职工书屋、健身房等设施，满足职工“八小时”外学习、锻炼需求，营造温馨“爱家”环境；常态化开展“我们的节日”、趣味运动会、读书分享会等活动，浓厚“建家”“和家”氛围；建立困难职工帮扶机制，传递组织“暖家”关怀。尤其注重“兴家”育人，实施“青蓝工程”，资深业务骨干与新进公务员“师徒结对”，依托“师带徒”人才培养机制，一大批干部脱颖而出，5名干部入选市局人才库，34名干部获得税务师、注册会计师等技术职称，先后获得全省纳税服务标兵、全省税务系统优秀税务所长等个人荣誉19项。“五家工程”如春风化雨，极大增强了队伍的凝聚力与归属感。

近年来，该局始终坚持以培育和践行社会主义核心价值观为主线，推进文明礼仪、文明交通、文明餐桌等文明风尚活动入脑入心入行。抓实理想信念教育和思想道德建设，持续开展“学习身边榜样”、道德讲堂、“我们的节日”主题活动，通过升国旗、重温入党誓词、参观红色教育基地等形式传播主流价值，在全局培育崇德向善的文明风尚，干部职工精神面貌昂扬向上。

同时，该局强化社会担当，利用现有资源，联系社会力量，确定帮扶村第一批14名困难学生作为资助对象，今年14名困难学生前三季度的助学金37800元已经到学生账户。连续6年开展关爱留守儿童（儿童）公益活动和“税苑春蕾计划”捐资助学活动，干部职工自发捐赠，资助困难学生完成学业，投入资金（物资）10万余元，惠及300余名困难学生，文明单位创建辐射效应不断扩大。



汉源县税务局在办税服务厅开展“智慧助老 税务相伴”志愿服务活动



汉源县税务局“青年突击队”参加联系乡镇防汛减灾活动

汉源县税务局将文明单位创建融入服务实践，实现从“多窗来回跑”到“一窗高效办”，“历史遗留滞留滞留”到“动态精准化解”，“分散分头办”到“协同集成治理”的三大服务转变，优质服务获得办事群众一致好评，先后获赠“跨省办税效率高 心系群众服务好”“举力攻坚解难题 贴心服务暖人心”等感谢锦旗。

近年来，汉源县税务局整合线上线下资源，依托电子税务局、征纳互动、12366等平台，设立了4支征纳互动团队，组建3支“问办协同”服务工作组，实现纳税服务需求实时响应、快速解决和及时反馈。目前，汉源县90%以上的涉税业务可实现网上办理，实现了“线上+线下”政策咨询、业务办理、诉求响应全覆盖。同时，该局定期举办新办纳税人“开业第一课”培训班，为辖区内新办纳税人提供指导，引导企业合规经营，诚信纳税。

通过着力打造乡村振兴“枫桥”品牌，汉源县税务局深刻领会新时代“枫桥经验”发动群众、组织群众、依靠群众的精髓要义。九襄税务分局作为全省首批“枫桥式”税务分局，创新“业务团队+税务部门”服务模式，98%涉税争议就地化解。针对九襄镇夏收、秋收时节涉税业务剧增的情况，汉源县税务局把纳税服务与基层基础征收管理相结合，建成征管业务团队管理新模式。

汉源县税务局坚持把精神文明建设与思想政治工作、干部教育培训、专业人才培养建设有机结合。富林分局局长李雪洁要求干部“每月体验半天企业财务岗”，传承原所长罗红春的“换位思考”理念。罗红春曾获全省税务系统优秀税务所长，李雪洁是罗红春的徒弟。在罗红春的鼓励下，李雪洁多次获得优秀公务员嘉奖称号，被评为全省兼职教师、全市优秀巡察干部，带队组织6名青年干部考取注册税务师，不断壮大税务师力量。依托“智慧税务”建设，汉源县税务局不断提升税收监管和服务的精准度。2025年，汉源县税务局第一税务分局收到纳税人马先生送来的一面印有“举力攻坚解难题 贴心服务暖人心”的锦旗，对汉源县税务局主动作为、靠前服务，倾力帮助其完成不动产交易表示衷心感谢。近年来，汉源县税务局积极推行纳税信用融资服务，助力602户企业获得授信贷款3.78亿元，有效激发市场活力。

“让纳税人缴费人感受到实实在在的获得感和满意度，是文明单位创建最生动的体现。我们将持续推出更便利的办税举措，始终将纳税人缴费人的需求和期盼放在心上、落到实处。”汉源县税务局办税服务厅负责人表示。汉源县税务局始终坚持以人民为中心的发展思想，将文明单位创建深度融入税收服务实践，持续提升纳税人缴费人满意度和获得感。该局连续多年获评雅安市税务系统绩效考核先进单位，收入质量和效能稳步提升。

与此同时，汉源县税务局围绕汉源县创建全国文明城市、国家卫生城市，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”志愿精神，150名干部职工全部注册为志愿者，累计开展“周二文明劝导”“周五大扫除”、社区共建共治、防汛减灾等志愿服务活动320余次。

获得全国文明城市荣誉不是终点，而是崭新的起点。站在新起点上，汉源县税务局将继续深化精神文明建设，践行“为国聚财、为民收税”的神圣使命，广泛践行社会主义核心价值观，以更高标准、更实举措推动“厚德润雅·崇法兴税”文化理念扎根生长，让税徽在大渡河畔持续闪耀文明之光。

(汉源县税务局供图)

服务为民

擦亮「阳光税务」的金字招牌