

一生一世 爱在仁怀

——贵州省仁怀市以“1314”模式推动文明实践走进群众心里

◎ 郑名锋/文 姚芳芳/图

近年来，贵州省仁怀市新时代文明实践中心以文明实践志愿服务总队为载体，创新“1314”工作模式，以“一生一世·爱在仁怀”为价值理念，推动文明实践精准对接群众需求，实现“群众在哪里，文明实践就延伸到哪里”，让“文明实践我行动”逐渐成为群众自觉行为。

“1314”即围绕“1套组织架构、3大服务体系、1支文明基金、4大主题活动”构建体系，持续推动文明实践与志愿服务有机结合，文明城市创建与基层治理有机融合，不断打造“酿出幸福来”品牌，擦亮全国文明城市“金字招牌”，让市民和游客都爱上仁怀。

围绕队伍强起来 夯实一套组织架构

仁怀强化了由市委书记、市长担任文明实践志愿服务总队长，市委宣传部部长担任召集人，相关市领导分别牵头担任8支常备队队长的文明实践队伍。队员涵盖机关企事业单位、乡镇（街道）的干部与专业人才。

总队采取“1+8+N”顶层组织架构和“1支总队+20支乡镇（街道）队+185支村（社区）队”三级组织架构，构建起文明实践“经纬”网络，切实打通宣传、教育、关心、服务群众的“最后一米”。

目前，全市注册志愿者达到12.7万余人，志愿服务队伍700余支，实施项目6300余个，累计服务时长超230万小时。

围绕服务优起来 打造三大服务体系

仁怀全面贯彻落实中办、国办印发的《关于健全新时代志愿服务体系的意见》文件精神，弘扬“奉献、友爱、互助、进步”志愿精神，全力打造“我为群众办实事”“酿出幸福来”“万店同程”3大



“文明新风转转场·文艺宣传走基层”活动。

文明实践志愿服务体系，文明实践不断向基层末梢延伸，社会治理网格化逐渐推进，“一刻钟便民生活圈”更加完善。

开展“我为群众办实事”实践活动。各机关企事业单位志愿服务队聚焦群众“急难愁盼”，围绕养老、爱小、就医、就学、就业、出行、健身、停车、卫生等提供便民服务，今年办理实事1000余件，群众满意度不断提升。

实施“酿出幸福来”六心行动。践行“幸福都是奋斗出来的”价值理念，围绕“一老一小”、关爱中青年发展、培育文明家庭、发扬工匠精神、推进诚信建设等方面，融入“仁人五有十二礼”新风培育，项目化推动“酿孝心、酿爱心、酿真心、酿匠心、酿诚心、酿信心”落地见效。

打造“万店同程”文明创建品牌。秉持“同行一程、同住一城、同守一诚，同心创造、同兴家园、同新风尚”的“六同”理念，发挥“酒都文明公益大使”“酒都文明观察员”“酒都文明引导员”的示范带头作用，推进“同行一程·党建引领筑文明”“同住一城·门前三包亮文明”“同守一

诚·诚信经营育文明”“同心创造·仁人参与创文明”“同兴家园·仁人服务促文明”“同新风尚·仁人践行树文明”六大实践，不断引导群众以志愿者身份深度融入基层治理和文明创建，好人好事不断涌现，爱心奉献蔚然成风。

围绕项目做起来 壮大一支文明基金

自2022年设立以来，“仁怀市新时代文明实践专项基金”已筹集资金100万元。

仁怀培育“仁人有礼·文明同程”文明实践项目，启动“仁怀红·志愿行”志愿服务行动；组织开展讲文明·树新风、文明交通、家庭教育、生态环保、垃圾分类、防电信诈骗、邻里互助、文明养犬、文明餐桌、文明旅游等志愿服务活动，打造“仁人五有十二礼”文明市集，建设“万店同程”爱心公益站，营造出“诚信经营、爱心奉献、志愿服务”的浓厚社会氛围；礼遇道德模范、身边好人、新时代好少年等



“仁人有讲”理论政策宣传宣讲。

先进典型，发挥道德模范工作室作用，形成崇德向善的社会风尚；建设怀庄书屋、合心家风馆、王自华自习室等38个文明实践点，打造方圆荟天宴美食街文明实践街区，让文明实践走到群众身边。

围绕新风树起来 推进四大主题活动

推进“仁人有讲”宣传宣讲活动。不断推动“理论宣传二人讲”走深走新，组织1000多名理论宣讲志愿者，用群众喜闻乐见的方式，讲方言土语，通过龙门阵、坝坝会、围坐夜话、田坎故事会等方式，采用“有事请讲、大家来讲、故事传讲、开讲有礼”等形式，实现镇村组三级宣传网格全覆盖，让党的创新理论深入人心。

推进“文明新风转转场·文艺宣传走基层”活动。针对乡村赶场日人气聚集、便于组织群众的特点，有效整合各类资源，组建“369”文艺小分队，采取“送理论、送文艺、送快乐、送新风”的方式，把欢笑带给群众，让群众在活动中受到教育、收获幸福。今年已举办活动20余场次，通过“线上+线下”宣传，惠及群众20

余万人。

推进“‘遵’行新风尚·文明我先行”文明实践活动。围绕“向不文明行为宣战”的靶向定位，突出“遵行”与“先行”双重内涵，把握主观能动性，聚焦“两清两改两治理”和卫生家庭建设，推进《贵州省文明行为促进条例》《遵义市城市文明建设若干规定》贯彻落实。今年以来，开展各类宣传活动300余次，群众积极参与评选卫生户、文明户等活动，在乡村形成“移风易俗我带头”的良好风尚。

推进“仁怀红·高粱文化季”系列活动。围绕我们的节日，举办踩曲飘香、祭水大典、红缨子丰收季、高粱归仓仪式、后山乡“六月六”民族民俗系列活动、月下荣华、“喜丰”丰收节、酒都欢歌等丰富多彩的活动，弘扬中华优秀传统文化，打造“仁怀红”文化IP，促进了文旅融合发展。

仁怀通过“1314”模式，不断完善“党建带动实践、部门联动创建、群众参与共建”文明实践机制，强化村规民约，村民议事会、道德评议会、红白理事会，邻里互助志愿服务队、禁赌禁毒反诈宣传队“一约三会两队”基层治理机制，推动“理论宣讲、政策宣讲、价值培育、文化培育、新风培育”五大任务落地见效，让文明理念深入人心、文明实践遍地开花。

光明映初心 服务暖民心

——国网成都供电公司文明实践阵地扎根民生一线

◎ 兰颖 杨博闻 薛涛 吴季珂



志愿者为关大姐家进行水电气安全隐患检查。唐莉芳 摄



电力志愿者为“川电留守学生之家”的学生进行电力知识科普。陈翔 摄

“人民电业为人民”，初心如炬照征程。初冬时节，寒意渐浓，国网四川省电力公司成都供电公司（以下简称国网成都供电公司）以光为媒、以爱为桥，文明实践热潮不断升温、情暖蓉城。

公司牵头组织各新时代文明实践分中心联动社会多方力量，围绕“送光明 传文明”核心主题，深耕电力行业新时代文明实践体系建设，创新构建“实践办、分中心、实践点”三级联动模式，让文明实践阵地如繁星点点散落城乡，似暖流汩汩浸润人心，用看得见的行

动、摸得着的温暖，将电力人的责任与担当，化作驱散寒意、润泽民心的阳光雨露，在服务民生、传递文明的道路上沐光而行、步履不停。

小小工程师 解锁地下电力奥秘

11月30日，成都连心桥电力行业新时代文明实践办公室携手成都市武侯区图书馆，共同举办专为儿童设计的“小小工程师”职业体验活动。活动中，孩子们

始终怀揣着好奇心和求知欲，积极提问，踊跃互动，全情投入地下高压电缆的解密与探索之旅。

活动伊始，生动有趣的电力宣传短片将抽象的“电”概念转化为一个个鲜活的画面，迅速吸引了孩子们的注意力。

在参观电缆隧道前，志愿者手把手为孩子们佩戴安全帽，细致讲解帽带调整、安全锁扣检查等要点，强调“安全第一”的重要性，孩子们认真模仿的模样格外可爱。

随后，在志愿者的悉心引导和安全保障下，孩子们有序地走进狭窄拥挤的电缆隧道，身临其境地观察电力设施，志愿者深入浅出地讲解了电缆的作用、敷设方式及日常维护知识，让孩子们对平时“藏”在地下的电力系统有了直观认知。

在电路小实验环节，孩子们在志愿者的帮助下亲手连接导线、安装灯泡，当看到自己组装的电路成功点亮小灯泡时，脸上露出了灿烂的笑容，眼中闪烁着欣喜的光芒。

活动尾声，孩子们纷纷分享所得所感，稚嫩的话语中充满了对知识的渴望和对此次体验的喜爱。他们不仅对“电从何来”有了清晰的认知，也感受到了科学的神奇魅力。

留守儿童之家 爱心续航点亮成长梦想

11月27日，冬日暖阳洒满简阳市平泉五星学校飞龙分校的操场，“川电留守儿童之家”内更是暖意融融。简阳电力行业新时代文明实践分中心联合共青团简阳市委等，在此为22名小学生延续去年“圆梦”生日公益活动的温暖，用爱与陪伴守护孩子们健康成长。

“自去年活动结束后，我们就一直惦记着这里的孩子。今年带着同样的初心回来，就是想让这份牵挂延续下去。”天元老师的话，道出了这场“双向奔赴”的

初衷。

活动启动前，电力志愿者对全校用电线路、配电设施进行了全面细致的安全检查，发现并处理2项安全隐患，为孩子们的学习生活筑牢用电安全防线。

活动中，志愿者化身“科学向导”，用通俗易懂的语言，讲解安全用电常识和节约能源的绿色生活理念。最让孩子们兴奋的，要数“小手摇出大光明”电力小实验——当他们攥着实验器材，跟着志愿者的指导用力摇晃，原本熄灭的灯泡突然亮起时，三年级的李同学兴奋地蹦起来：“胳膊摇酸了都值！原来电可以这样‘摇’出来，太神奇了！”动手的快乐、发现的惊喜，让科学的种子在幼小的心田萌芽。

伴随着《少年中国说》激昂的旋律，“星”愿回响反馈仪式温情启幕。现场展示了去年部分学生的心愿及实现情况，一张张笑脸、一个个实现的心愿，串联起爱心传递的温暖轨迹。当志愿者捧着精心准备的礼物，逐一送到孩子们手中时，四年级的王同学紧紧抱着可爱的大玩偶，开心地说：“去年我许愿想要一个玩偶熊，没想到真的实现啦！谢谢大家，我一定好好读书，认识更大的世界。”学生代表也上台分享了心愿与期许，用朴实的话语表达感恩之情，传递奋进力量。

水电气联盟联动 守护特殊群体安全过冬

“关大姐，您家这插排有点年头了，给您换个新的。”“我们仔细检查了您家的燃气管道，没有发现漏气等问题。”“您有什么用水上的问题，直接联系我们。”12月2日，家住成都市锦江区东湖街道的关大姐家中热闹十足，来自锦江电力行业新时代文明实践分中心、成燃先锋·晓明服务队、成都供水·蓉水万家情党员志愿服务队的5名志愿者，正在为她进行全面全方位的安全用电用气用水体检，现

场整治安全隐患，讲解安全知识，保障她安全度冬。

关大姐年龄较大且常年独居，生活不便，社区及周围邻居一直牵挂着她的居家安全。针对该类特殊群体，锦江电力行业新时代文明实践分中心以“锦电在、无障爱”新时代文明实践项目为抓手，牵头燃气、供水服务队成立行业联盟，实施“锦江有爱 服务无碍”专项行动，在锦江区残联指导下，为辖区特殊群体开展长期性、常态化无障碍服务。

当日，志愿者分工协作，细致开展安全排查；电力志愿者从小区外部线路到家中表计、电器设备、线路插座逐一检查，发现插排老化、线路破损等问题后，当场更换新插排，并用电工绝缘胶带仔细缠绕破损线路；燃气志愿者重点检查燃气管道、附属设施及燃气具运行情况，及时消除漏气隐患；供水志愿者全面排查厨房、卫生间供水设施，现场修复漏水龙头，确保用水安全。

“我身体不便，平时这些安全问题想注意也难，有你们真是太好了！”看着志愿者忙碌的身影，关大姐满心感激。检查结束后，水电气联盟与关大姐建立常态联络机制，确保她有需求时能随时获得上门服务。随后，志愿者队伍又前往小区内其他特殊群体家中，持续开展联合安全保障服务。

微光汇聚，点亮了星河；初心如磐，温暖了岁月。从儿童眼眸的科技之光，到少年心中的希望之光，再到老人身边的守护之光，国网成都供电公司将以“人民电业为人民”的企业宗旨，镌刻在每一次躬身服务、每一场贴心互动中。未来，国网成都供电公司将持续以“送光明 传文明”为主题，让文明实践更接地气，让志愿服务更有温度，让文明之光照亮千家万户的幸福之路。

以光明之诺 赴民生之约