

推动文明实践从有形覆盖向有效覆盖跃升

——第三届全国新时代文明实践前沿论坛侧记

◎ 本报记者 刘川 曾焱

初冬江城，寒意正浓，但在东湖之滨、喻家山下，一场思想的暖流正悄然涌动。12月13日，学习贯彻党的二十届四中全会精神暨第三届全国新时代文明实践前沿论坛在华中科技大学举行。100多位来自全国各地的专家学者、基层代表等齐聚一堂，围绕“新时代文明实践工作从有形覆盖向有效覆盖跃升”这一主题，展开深入交流与思想碰撞。

“‘板凳讲习所’如果我们要做的话有啥细节需要注意？”“AI数字人如何赋能文明实践高质量发展”……会场内外，茶歇间隙，与会者围桌交流，分享经验，探讨合作。这场由华中科技大学主办的论坛，汇聚理论之光，扎根实践沃土，成为一场兼具思想高度、理论深度和实践温度的思想盛会。

创新形式 让党的创新理论“飞入寻常百姓家”

理论的生命力在于传播，更在于群众的认同与践行。全国各地正在创新形式，探索一系列接地气、有温度的传播路径，让党的创新理论“飞入寻常百姓家”。

在江苏省海安市，“布谷乡音”理论传播燎

原工程以润物无声的方式，将党的创新理论送进田间地头、百姓心头。当地打造“板凳讲习所”，培育“百姓名嘴”，让理论宣讲既有“高度”又有“温度”。

在浙江省杭州市滨江区，科技赋能让理论宣讲“活”起来。依托区域数字产业优势，当地组建AI数字人宣讲团，运用VR、AR等新技术，推动理论宣讲进社区、进园区。同时，建立线上学习平台和效果评估机制，构建起可追踪、可持续、可复制的宣讲生态。

“理论宣讲不能自说自话，必须走进群众生活，回应青年关切。”滨江区委宣传部部长翟慧清说，“我们因地制宜，用数字原住民的语言讲党的创新理论，让‘流量’变‘能量’。”

新疆维吾尔自治区博乐市依托边疆地区特色，把文明实践触角延伸至边境一线，打造“边疆红”新时代文明实践志愿服务品牌，组织“大篷车宣讲队”“马背宣讲队”“毡房课堂”，将党的声音传递到最远的牧区。

提质增效 让文明实践阵地助力基层治理

新时代文明实践，阵地是基础，效能是

关键。

甘肃省委宣传部文明实践处处长潘晓磊提醒，要放下“物理挂牌”的执念，新时代文明实践中心（所、站）不能被“固化”成一个物理挂牌点，而要更强调其服务功能、活动组织能力和在群众中的宣传功能。

“有场地不等于有阵地，有阵地不等于有活动，有活动不等于有成效。”潘晓磊说，“随着工作的深入，我们鼓励将整个村庄作为一个有机的文明实践场域，而非固化为新时代文明实践中心（所、站）本身。”

安徽省无为市坚持“群众在哪里，文明实践就要延伸到哪里”，将文明实践阵地拓展至爱国主义教育基地、博物馆等公共文化场馆、广场公园乃至公交站点，累计建成402个群众身边的新时代文明实践点（基地、驿站）。同时，打造集活动预告、直播互动、成果展示于一体的全媒体传播矩阵，《与您有约》《活动直播》等品牌栏目深受群众欢迎。

在江苏省兴化市，新时代文明实践中心建在千年文庙旧址之上，融合毕飞宇工作室、文学馆、儒新社的功能，让古建筑焕发新活力。兴化书院与新时代文明实践中心功能互通、协同发展，既传承文脉，又服务群众。

“我们不是在建场馆，而是在建人心。”兴化市委宣传部部长陈林峰表示，“阵地不仅要‘有形’，更要‘有魂’。”

新时代文明实践中心不仅是宣传阵地，也是治理平台。

江苏省徐州市贾汪区探索“文明实践+基层治理”模式，推动志愿服务与矛盾调解、环境整治、民生服务深度融合。群众事有人管、有人帮、有人议，文明新风劲吹。

内蒙古自治区鄂托克前旗则将文明实践与全民健身紧密结合，创新打造“草原村排”系列赛事，每年举办青少年赛、老年赛、邻里赛等400余场，让农牧民在家门口打排球、赛激情，赛事火爆出圈，全网话题点击量突破3.2亿次。

“通过群众喜闻乐见的文体活动，将文明素养转化为治理效能。”鄂托克前旗委宣传部部长敖日格勒说。

华中科技大学马克思主义学院院长、湖北新时代文明实践研究院院长岳奎表示，新时代文明实践是一项久久为功的系统工程，既要“顶天”——把握时代方向，也要“立地”——扎根群众生活，要坚持理论与实践双向奔赴，推动顶层设计与基层探索同频共振。

2025年天津市“最美职工”揭晓

本报讯（李杨）12月10日，2025年天津市“最美职工”宣传发布座谈会在天津市总工会会议室举办，10位来自基层一线的优秀劳动者荣获“最美职工”称号，他们用坚守与创新展现了新时代天津职工的风采。

2025年天津市10位“最美职工”分别是：国网天津电力公司电缆分公司电缆运检班班长张华、天津嘉立荷牧业集团有限公司第十一奶牛场分公司维修组维修员商其发、天津光电通信技术有限公司研发中心工程师张建军、天津市城市规划设计研究总院有限公司规划设计八院正高级工程师冯天甲、麒麟软件有限公司终端研发中心AI研发部经理张超、天津渤海化工发展有限公司石化中心POSM装置PO工序班组长袁伟康、和平区培育学校教师段力丹、中交天津港湾工程设计院有限公司深中通道项目部副总工程师宁进进、天津通无阻商贸有限公司快递员韩志良、中国电子科技集团公司第四十六研究所光纤应用技术事业部工艺工程师邱红芳。

通过分享交流，一位位“最美职工”的形象变得更加鲜活立体——他们中有用技术守护市民“奶瓶子”的牧场工人，有潜心突破光纤技术瓶颈的科研巾帼，还有穿梭街巷传递温暖的快递小哥……虽然岗位不同，但都展现了爱岗敬业、勇于创新、甘于奉献的共同特质。

据悉，天津将组织宣传这些“最美职工”的感人故事，推动形成学习模范、争当先进的浓厚氛围，凝聚津城职工建功立业的磅礴力量，为高质量发展注入不竭动力。

超大城市如何用科技点亮文明新图景？

（上接1版）

为进一步推动各方力量参与精神文明建设，提升市民群众参与度、满意度，“文明兴蓉”智慧平台创新建立“文明银行”体系，将无形的文明行为转化为可储存、可兑换的“资产”，通过市、区、街道、社区四级联动，让文明“有价”更“有市”。实现了参与路径的“一键通达”与激励反馈的即时闭环。

成都市文明办相关负责人介绍：“简单说，就是市民积极参与文明实践活动，就可以获得文明实践积分。积累一定数量的积分，就可以兑换心仪的文明好礼。”

市民线下参与理论宣讲、移风易俗、文化文艺等各类文明实践活动，线上参与文明知识竞赛、文明随手拍、文明实践city walk等互动活动，以及分享转发、邀请注册等互动，均可获得积分。

记者在平台看到，可以兑换的物品丰富多样，养生壶、菜籽油、纯牛奶等健康好物，牙膏、洗衣液、卷筒纸等生活用品应有尽有。成都世运会、“川超”期间，市民还可以通过积分兑换门票。据统计，文明银行已上线兑换物品1600余类超4.6万件，用户产生文明积分超2400万分。

今年，成都市精神文明建设办公室对“文明兴蓉”智慧平台进行了提档升级，创新建立市一区一镇（街道）一村（社区）四级联动的“文明银行”积分激励系统，通过拓展多元积分场景、丰富积分兑换场景、加强积分宣传推广，如策划“成都小雷锋·文明助世运”“文明成都·知礼而行”等丰富多彩的积分活动等，激发全民共建共治共享动能。

让凡人微光照亮城市文明

（上接1版）

值得一提的是，活动中还专题发布了“文明中国·看上海”案例。“文明中国”主题采访报道自2023年首次开展以来，已连续举办三届。今年创新报道形式，融合先进技术，集中发布典型案例，开展乡风文明系列访谈、“云览·文明中国”村播等，依托融媒体平台进行立体传播，生动展现新时代精神文明建设高质量发展的新进展、新风貌。

在城市文明群众性活动主题歌曲《人民之城》的温暖歌声中，活动落下帷幕。但那些质朴的话语、真挚的故事，却如一颗颗文明的种子，随风飘散到城市的每个角落。

从柴俊勇的“老兵新传”到赵听听的“超时”陪伴，从舞台上的红色信仰到屏幕间的青春能量，无数个“老柴”和“听听”正活跃在城市的每个角落。这些凡人微光，彼此看见，相互照亮，最终汇聚成黄浦江两岸最温暖、最恒久的光——那是由人民点亮，亦为人民闪耀的文明之光。



冬日暖阳 舞动蓥城

12月11日，四川省华蓥市以“舞动华蓥山乐享新生活”为主题的第二届群众广场舞大赛在华蓥山广场举行，10支参赛队伍在冬日暖阳中给市民带来欢乐和温暖。图为参赛选手在华蓥山广场翩翩起舞。 邱海鹰 摄

从站台到赛场，“小海豚”传播正能量 2万多名志愿者如何让残特奥会“无碍更有爱”？

46个大项，近8000名参赛运动员，以及超过2万名“小海豚”赛会志愿者。

在残特奥会的赛场上，人们随处可见的，不仅是残疾人运动员挑战极限、追逐梦想的身影，也是志愿精神蔚然成风、绵延不绝的生动缩影。在这里的每一处，人们都可以深切地感受到：传递真善美，传播正能量。

赛场内外，我们看到，温情托举梦想，友爱推动“无碍”。在以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业的新征程上，志愿精神的发展步伐，也映照出整个社会文明的进步。

细节里涌动关爱暖流

当G1188次列车抵达广州时，身着志愿者的“小海豚”们早已在站台举牌等候。轮椅篮球河南队的队员们4日刚出车厢，迎面而来的是志愿者们热情的笑容与问候。在志愿者的帮助下指引下，队员们经由无障碍电梯、绿色通道顺畅出站，沿着提前规划的最优路线直达接驳车——全流程仅用了十来分钟。

“这是我们为来宾提供的‘十分便捷’服务，十分钟左右完成抵达全流程。”残特奥会广州赛区接待部抵离服务处工作人员张志茂告诉记者，他们希望以最好的服务，为赛事人员擦亮广州赛区的“第一窗口”，留存温暖难忘的“最后印象”。

本届残特奥会，暖流涌动在赛场内外的每个角落。

香港的轮椅击剑项目赛场上，上百名义工全情投入，在奉献中传递温暖与力量；东莞石龙举重赛场，赛场外全城切换至“无障碍模

式”，100余处设施贴心改造，志愿者以“服务不越位，但一定要到位”的行动准则全程护航；珠海赛区象棋、围棋项目中，200多名志愿者结合赛事特点及残特奥会服务特殊要求，针对性开展专业培训与模拟演练……精细、安全、便捷、有温度的赛事服务，成为传递赛事人文关怀、彰显城市包容胸怀的生动注脚。

“无碍，有爱。我们感受到了对残疾人运动员的关爱。”广东省残疾人举重队教练吴茂顺感叹，比赛过程顺畅到他们都“没有特别印象”，而这恰恰反映出，那些选手们没留意到的细节，早已被志愿服务团队考虑得周全妥帖。

广州的街头巷尾，还有一支志愿者队伍格外引人注目。队伍里，有听障人士、视障人士，也有脑瘫患者与行动不便的残障朋友。他们走上街头，向市民普及助残知识。“让残疾人志愿者有发光发热的地方，是对他们最大的帮助，也是最生动的助残实践。”广州赛区执委会志愿者部城市志愿服务处处长唐勇说。

体育精神与志愿精神双向奔赴

负责广州赛区酒店接待的志愿者何浩轩，日前收获了一份意外又珍贵的礼物——一位刚结束射击比赛的选手突然喊住他，递上一个盒子便转身离开。

何浩轩打开一看，里面竟是选手此次参赛斩获的银牌。“整个人都蒙了，运动员说感谢我们的服务，但这是用汗水换来的荣誉，怎么能收？”他当即找到这位运动员的领队，将奖牌归还。

残特奥会广州赛区轮椅篮球管委会志愿

者与观众服务处副处长刘黎莉的手机里有一张舍不得删的照片。画面中几位“小海豚”躺在地上小憩——那是他们将数支参赛轮椅篮球队伍送上接驳车后就地休息的场景。

轮椅篮球赛场外有一条两百多米长的“奋斗坡”，志愿者们需要在赛前赛后转运生活轮椅与赛事轮椅，帮助运动员平稳上下坡。每天在赛场时间超过12小时，高强度的服务对体能提出了极高要求。

“大家私下里都会念叨累，但从没有人说过‘第二天不来了’。”轮椅篮球竞赛处组长、广东第二师范学院学生余奕说，“运动员在台前星光熠熠，而这份光芒，也照亮了我们志愿服务的意义与价值。”

即便身体疲惫，但志愿者们眼里始终有光，那是奉献的热忱，更是责任的担当。

57岁的黄燕玲是十五运会和残特奥会东莞赛区一个志愿者驿站的负责人。她透露，一位来自四川大凉山、因意外导致腿部残疾的运动员让她深受触动。

“这位运动员跟我说，奖牌激励是一时的，残疾人自强不息的精神才是一辈子的。”黄燕玲说，“我要向他学习，只要还有能力，志愿服务这条路，我会一直走到走不动为止。”

志愿精神成为社会新风尚

广州赛区的助残志愿者走进天河体育中心，围绕视障人士上下楼梯、轮椅使用者进出电梯等高频服务场景，开展沉浸式演练；深圳赛区志愿者助残培训通过“问、拍、引、报”四步法拆解导盲服务流程，让志愿者切身体会

视障人士的困境，掌握服务要领；肇庆市开展残疾人辅助器具使用课，讲解残疾人辅具类型以及使用方法，增强志愿者服务的同理心与细致度……

助人自助、互助共进，是志愿精神的升华。在服务过程中，志愿者不仅为运动员提供帮助，更从他们身上汲取力量，实现自我成长。这种双向的给予与收获，正是志愿精神最动人的地方。

本届残特奥会志愿者培训引入了多方力量，以满足视障、听障、肢体残疾等不同类型运动员需求，提高志愿者专业素养。

“我们的培训，传递的不仅仅是服务技巧，更重要的是教会大家如何用心倾听、用爱关怀、用专业力量支撑残障人士。”广州市团校讲师、残特奥会广州赛区赛会志愿服务专项培训讲师李小娜说，要让志愿服务的价值延伸至体育精神传播与社会文明建设的更深层面。

残特奥会不仅是传递人文关怀与城市包容力量的生动载体，更让志愿服务精神深深融入社会运行的血脉。

广州推出“新彩广州全民志愿行动”，依托遍布全市的157间城市志愿服务站，招募约1.8万名城市志愿服务站志愿者，为社会公众提供赛事推广、城市宣传等志愿服务。

“赛事结束后，我们会鼓励优秀志愿者融入城市的常态化志愿服务与基层治理中，将城市志愿服务站志愿者转化为常态化服务队伍，成为服务志愿驿站的中坚力量。”广州市志愿者行动指导中心主任吴帆说。

（记者树文 詹奕嘉 邓瑞璇 据新华社广州12月14日电）