



精神文明网



报社官方微信

本报(精神文明网)网址
http://www.jswmw.com.cn

国内统一连续出版物号 CN 51-0055
邮发代号 61-19

各界代表交流城市文明建设经验 以高水平城市文明建设 推动精神文明建设高质量发展

据新华社上海12月12日电(记者 杨湛菲 陈潇雨)全国精神文明建设经验交流会暨城市文明建设研讨会12月11日至12日在上海举行。会议深入学习贯彻习近平总书记关于精神文明建设工作的重要指示批示和重要论述精神,落实中央城市工作会议和全国精神文明建设表彰大会部署,总结精神文明建设的成效经验,分析新形势新任务,发挥城市文明的引领带动作用,推动精神文明

建设展现新气象新作为。与会代表认为,党的十八大以来,精神文明建设和中国大地上深耕厚植、蓬勃开展,城乡发展品质和生活质量明显改善,人民文明素养和社会文明程度持续提升,全民族精神面貌更加奋发昂扬。要深刻把握精神文明建设取得的经验,把握物质和精神辩证统一的内在规律,尊重群众主体地位,坚持守正创新,狠抓落地落实,用法治方式提升德治水

平,不断开创精神文明建设工作新局面。与会代表表示,新时代新征程,要把城市文明建设作为精神文明建设的基础性工程,锚定建设崇德向善的文明城市这一重大任务,不断巩固壮大主流价值,丰富人民精神世界,打造城市文明空间,加强文明行为规范,推动城乡文明建设融合发展,主动拥抱数智技术,开展文明对话交流。要更加注重以文润心、以文化人,发挥文化养心志、育

情操的作用,加强城市文化遗产保护传承,繁荣发展文化事业产业,培育塑造城市精神,推动形成与现代化人民城市相适应的思想观念、文明风尚、行为规范。本次会议由中央宣传部、中共上海市委、上海市人民政府联合举办。会上还以视频方式发布了20个城市文明建设案例。中央和地方有关单位负责同志及专家学者、群众代表等参会。

成都“文明兴蓉”入选全国城市文明建设案例 超大城市如何用科技点亮文明新图景？

◎ 本报记者 王露

城市文明 我来建

开栏语>>>>

文明,是一座城市的幸福底色,彰显着一座城市的内在气质。

近年来,全国各地始终锚定建设崇德向善的文明城市,坚持人民城市人民建、人民城市为人民,不断巩固壮大主流价值,丰富人民精神世界,打造城市文明空间,加强文明行为规范,主动拥抱数智技术,开展文明对话交流,涌现出一大批鲜活生动的城市文明建设优秀案例。

为集中展现这些宝贵实践,凝聚全民共建共享的强大力量,本报特开设《城市文明我来建》栏目。我们将聚焦各地在文明城市建设中的创新举措、动人故事与深刻感悟,为推动城市文明建设提供更多可复制、可推广的案例和经验。

当文明遇见数字科技,会碰撞出怎样的火花?在超大城市成都,一部手机、一个小程序,正将分散的市民善意凝聚成改变城市的磅礴力量。

面对超大城市治理与精神文明培育的双重挑战,四川成都率先探索,以数字化手段重塑参与生态,用五年时间创新打造“文明兴蓉”智慧平台,走出一条“数字驱动、全民共创、价值循环”的城市文明建设新路径。12月12日,在全国精神文明建设经验交流会暨城市文明建设研讨会上,“文明兴蓉”入选全国城市文明建设案例。

智慧点亮蓉城 让文明触手可及

文明城市共建,如何让普通人轻松参与?成都的答案是:化繁为简,尽在“指尖”。

几乎每周四下午,孙千惠都会出现在成都博物馆,时而俯身提醒贴脚想要触摸石犀的孩童,时而侧身引导举着闪光灯的游客调整设备……她是“成小犀”文化志愿服务团队的第一批志愿者。

孙千惠是一家教培机构的工作人员,出于对历史文化和家乡的热爱,工作之余她总是泡在博物馆参与志愿服务。

在成都,像她这样的文明实践志愿者超

过625万人。快递员唐建和他带领的“小牛哥·先锋车手”志愿服务队,是走街串巷的“流动探头”,随手排查社区问题,帮助独居老人解决生活困难;四川传媒学院学生王晓晨是“歌是最甜的药”项目的志愿者,她将音乐专业知识转化为独特的“康复处方”,给患重度脊柱畸形的“天钱宝宝”当声乐老师。

2021年,“文明兴蓉”智慧平台正式上线。它的出现,将这些散落在城市各处的爱心与善意凝聚起来,让文明实践志愿服务告别“一时兴起”,让每一次奉献都被清晰记录。

作为全国首个全面支撑文明实践工作的智慧化平台,“文明兴蓉”以微信小程序作为轻量化入口,实现了文明实践活动“一键参与”,文明实践志愿者“一键注册”的便捷操作,极大降低了市民的参与门槛,提高了活动的覆盖率和参与度。市民动动手指,便可报名参加活动、记录善举、兑换积分;政府依托平台,能精准调度资源、感知文明脉搏。经过五年时间的发展,平台不仅完成了从工具创新到理念变革的跨越,更构建起覆盖全市的文明实践生态圈。

为进一步激活参与活力,“文明兴蓉”智慧平台强化社交互动属性,通过地理位置、工作联系、互动关系等构建文明实践“朋友圈”。开通活动共同发布、联合开展、评论互

动、伙伴展示等功能,支持各级各类阵地、队伍、组织等资源共享,真正实现文明实践活动共联、阵地共建、队伍共育、城乡共创。以聚合的“伙伴力量”,持续为成都文明实践注入新动能。

目前,平台累计开展活动65万余场,小程序日均访问量10.2万人次,日均发布文明实践活动数量550余场,平台通过大数据分析群众需求热点,精准匹配服务资源,实现文明实践从“大水漫灌”向“精准滴灌”转变。

积分激励创新 让美好持续发生

12月11日7时,位于成都简阳市蜀阳社区的褶褶包子铺飘出阵阵香气。退休老党员周丽珊揣着文明积分券走进店铺,用20积分轻松兑换豆浆油条。“上周给居民们讲垃圾分类小常识又攒了6分,这顿早餐吃得心里甜!”她翻出手机里的积分记录,笑着说,“算上之前参加的活动,总共攒了45分,等会儿就去果蔬店兑换点日用品。”不远处的“剪裁理发店”里,居民小胡用40积分换来了清爽发型,她一边向记者展示一边说:“你看,‘文明兴蓉’上的积分清清楚楚,文明行为越做越划算。”(下转2版)

让凡人微光照亮城市文明 ——上海2025年“城市文明市民发言人”专题发布活动侧记

◎ 本报记者 王露 文/图



柴俊勇分享他退休后的“老兵新传”。

买的拖鞋,你们不能穿的。”在一段VCR中,9位老人你一言我一语,话里话外都是“听听”。他们口中的“听听”究竟是谁?答案在13岁少年王锦旗朗读的作文《我的妈妈》中,渐渐清晰起来。赵听听是王锦旗的妈妈,也是上海第一批长护险护理人员,10年照顾了约35位老人,最忙的一天要跑9家。按照规定,每次服务时长是1小时,但她总是“超时”。在她的照

护下,不少失能老人的健康状况得到改善。听听陪伴着爷爷奶奶们,也被老人们的关心温暖治愈着,双向奔赴的爱让她在这个城市里,找到了属于自己的位置和价值。

上海歌舞团荣典首席演员王佳俊,讲述他在经典舞剧《永不消逝的电波》中,通过扮演“李侠”角色,深挖红色文化内涵,传递家国情怀与信仰力量。哔哩哔哩(B站)UP主籽岷,讲

述通过游戏、直播等年轻人喜爱的新载体,汇聚网络正能量,展现“城市滋养创作者、创作者反哺城市”的双向奔赴。火爆全网的“兔子警官”、浙江省杭州市公安局交通管理支队铁骑队员李语蔚,分享自己在工作岗位上引导市民游客遵守交通法规,倡导文明出行,守护城市安全的温暖担当。此外,山峰应急救援队队长张善丰、节水抗旱稻研究专家李明寿、在沪外籍友人那哲(尼泊尔)等市民代表也一一登台,讲述了属于他们的城市文明故事。

这些来自不同岗位、不同身份的市民发言,让一座崇德向善的文明之城变得真实可感。这些看似微小的温暖与坚持,织就了城市的温度,也映照出超大城市治理中如“绣花”般精细的点滴,每一针每一线,皆落于对人的关怀与尊重之中。

人民城市人民建,人民城市为人民。为深入践行人民城市理念,着力建设崇德向善的文明城市,2025年,上海市精神文明办以“人民城市文明风采”为主题,广泛开展“城市文明开放麦”展示活动,邀请广大市民群众走上舞台,讲述参与城市文明建设的鲜活故事,并遴选推出30余位年度“城市文明市民发言人”,涵盖物业维修工、村咖主理人、非遗代表性传承人、交警、学生等各行各业市民群众,共同展现上海市民群众共建美丽城市、共创美好生活的生动实践。(下转2版)

第五届中国城市国际传播论坛举行 更好地讲述中国城市故事

据新华社杭州12月11日电(记者 李平 陈向阳)第五届中国城市国际传播论坛11日在浙江金华举行。地方宣传部门负责人、智库专家、媒体人士近200位嘉宾共聚一堂,为城市全面提升国际传播效能建言献策。

金华、广州、成都等地相关负责人分享了城市国际传播经验做法,探讨城市国际传播新趋势,并就如何更好地讲好中国城市故事展开交流。

论坛发布了《中国城市国际影响力发展报告(2025)》,公布“城市国际影响力课题年度研究计划”重点对象名单,揭晓“中国城市国际影响力十大年度热词”,并发布《第五届中国城市国际传播论坛(金华)倡议》。

中国“赫哲族伊玛堪”转入 人类非物质文化遗产代表作名录

据新华社新德里12月11日电(记者 陈冬书 周玮)联合国教科文组织保护非物质文化遗产政府间委员会(简称“委员会”)11日在新德里举行第20届常会,通过评审,决定将中国“赫哲族伊玛堪”从急需保护的非物质文化遗产名录(简称“急需保护名录”)转入人类非物质文化遗产代表作名录(以下简称“代表作名录”)。

同时,基于该遗产项目的保护成效,委员会决定将“‘赫哲族伊玛堪’保护计划”入选优秀保护实践名册。这是继2024年“黎族传统纺织织绣技艺”等三个遗产项目转名录成功之后,中国又一个急需保护名录项目成功转入代表作名录,也是首次实现转名录和入选优秀保护实践名册同时成功。

至此,中国列入联合国教科文组织非遗名录、名册项目的总数增加至45项,其中40项列入代表作名录,3项列入急需保护名录,2项入选优秀保护实践名册。

“赫哲族伊玛堪”是赫哲族人民历史悠久、世代传承的口头传统,以赫哲语叙事,采用散韵兼行的方式进行说唱,承载着赫哲族的民族历史、英雄故事、渔猎生活、礼仪习俗、道德规范等,发挥着记录历史、教育后代、生活娱乐等功能。

热点观察

“团购物业”实现多方共赢

日前,上海市杨浦区定海路街道创新推出的“团购物业”模式,将12个位置相近的试点小区整合为“物业服务综合体”,通过批量采购提升议价能力,同时依托线上平台实现智能化管理,建立动态考核机制,确保“优质优价、奖优罚劣”,形成治理闭环。

编辑点评:老旧小区治理是城市更新的“硬骨头”,也是民心工程的“试金石”。长期以来,老旧小区物业服务“接不了、做不好、难持续”的痛点一直困扰着城市基层治理,定海路街道探索的“团购物业”模式,则为破解这一困局提供了创新样本。

“团购物业”模式打破了小区“单打独斗”的治理壁垒,通过区域整合形成规模效应,激活市场活力,既让物业企业有利可图,从“不愿接”变为“主动争”,又让居民以合理价格享受优质服务,实现了多方共赢。

定海路街道这一探索的可贵之处在于其系统性、可持续性,通过标准化服务、动态化考核形成了治理闭环。虽然目前该模式正处于起步阶段,还需深化推广,但各地或可从中汲取“整合资源、激活市场、多元共治”的智慧,因地制宜探索更多提升基层治理现代化的有效路径,切实增强群众的获得感与安全感。(严岷)

今日看点

推动文明实践从有形覆盖向有效覆盖跃升
——第三届全国新时代文明实践前沿论坛侧记

2版 综合

《疯狂动物城2》被“疯狂拍摄”再引话题——
盗摄行为何时休?

4版 观点