

# 81处暖心驿站、亡人事故“四连降”、小哥零事故 北京怀柔培育文明交通有啥新招？

◎王明月

## 文明“微行动”绘就幸福新图景 ——浙江象山文明创建走深走实

◎陈金裕



2026年4月23日，北京市公安局怀柔分局交通支队在龙山街道东关社区开展文明交通安全出行主题宣传活动。

晨曦里，“柠檬黄”引导员守着斑马线护航；社区驿站中，民警对着快递员小哥拆解安全知识；街头巷尾，81处暖心驿站成了随时可歇的“安全港湾”——正是这些举措，让北京怀柔区交出了亡人事故“四连降”、快递小哥群体零事故的文明交通答卷。跟着这份答卷，一起解锁怀柔区培育文明交通的创新密码。

### “实景课堂”守护市民安全出行

“您好，注意转弯车辆！”清晨，公共文明引导员王洪春站在万达广场路口手持红旗，将骑电动车的市民引至待行区。这正是怀柔斑马线前“实景课堂”的生动画面。自礼让斑马线专项行动开展以来，怀柔区以“柔性引导+硬件升级”为抓手，勾勒文明交通新图景。

150名公共文明引导员、140名交警及志愿者组成的文明劝导队伍，锚定16个主要路口、22个公交站台，将日常交通出行场景，变为“实景课堂”，叠加秩序守护者、规则讲解员“双重身份”，早晚高峰开展文明劝导、安全出行等“沉浸式教学”，以真实事故案例警示风险，贴心提醒文明规范出行。同时，怀柔区将每周三与每月11日定为折页发放日，让公交站台与路口化作“流动课堂”，传递安全理念。

硬件升级为文明护航。2024年以来，北京市公安局怀柔分局交通支队完成53处道路优化改造：20处路口增设非机动车一次性左转信号灯，5处路口后移停止线并施划警示标识，网格线铺就安全边界。设施的细微调整，让“按道通行”从硬性要求变为出行便利。如今，老人依规过街、机动车主动礼让行人成为常态。此外，节假日里，“柠檬黄”还延伸至陵园、景区，让志愿服务精神持续传递。

### 治理新模式绘就文明交通新图景

2024年以来，北京市公安局怀柔分局交通支队坚守“人民至上、生命至上”理念，创新构建“先公后私、以公带私”文明交通治理模式，推动辖区亡人事故“四连降”，为怀柔发展与北京市“一城两都”建设筑牢安全屏障。这一模式以“抓关键少数、带普遍多数”为核心，分三阶段递进、抓三重点破局，实现文明交通全域践行。

宣传部署阶段，北京市公安局怀柔分局交通支队牵头制定专项方案，召开全区部署会压实责任；深入23家机关企事业单位精准宣传，指导建立头盔佩戴门卫检查制度，推动公交、客运车辆贴标亮承诺；搭建700余个交通安全宣传微信群，覆盖5万余人，每周推送警示视频。攻坚克难阶段，建立“单位一人员一车辆”全要素台账，实行严重违法“筛查抄告”机制，对公职人员、公车违法每月专报督办；对企业严格落实安全责任制，179家单位322辆车被禁行，116家单位被责令整改，12家单位受罚。巩固提升阶段，开展“回头看”

行动，曝光安全隐患单位、挂黄牌督促整改，将治理成效纳入政府绩效考核，让“共建共治共享”成为常态。

怀柔以治理巧劲与韧劲，推动交通安全从“事后处置”向“事前预防”转型，让文明交通成为高质量发展的生动注脚。

### 暖心驿站让快递小哥变身文明交通传递者

“一盔一带护安全，逆行闯红灯埋隐患。”在泉河街道富乐北里社区的“快递小哥交通安全暖心驿站”里，民警结合事故案例，为快递小哥讲解出行风险。这样的“驿站课堂”，已在怀柔区81处驿站常态化开展，成为新业态群体的“移动课堂”。

怀柔区聚焦快递、外卖群体“饮水难、歇脚难、充电难”痛点，率先建成北京首家快递小哥交通安全暖心驿站，逐步拓展至81处，覆盖社区、超市、药店等便民点位。驿站不仅提供充电、歇脚、应急药品等服务，更以“课堂+实践”模式筑牢安全防线；民警拆解违法行为危害，通过视频具象化风险，演示避险技巧，禁止电动车改装，发出“文明骑行”倡议。

为巩固成效，怀柔区创新构建“暖心服务+法律救援+一卡两规三台账”机制，以“1+5+N”模式联动多部门，引导快递小哥化身“流动宣传员”；评选120名“最美快递小哥”树立榜样，强化文明自觉。截至目前，全区快递外卖行业亡人事故实现“零发生”，交通事故同比下降30%。

从斑马线“实景课堂”，到“先公后私、以公带私”治理模式，再到81处暖心驿站，怀柔不仅实现了亮眼的成效，更让文明出行从规则要求化为群众自觉。这场联结政企民的治理实践，既筑牢了安全屏障，也为高质量发展注入了温暖的文明动能。



今年以来，浙江省象山县紧扣城市文明建设主线，聚焦群众身边的“关键小事”，推出“文明养犬提升行动”“文明出行常态化劝导”等系列微行动，打造“文明新风合伙人”特色品牌，以“绣花功夫”绘就城乡文明的崭新图景。

清晨的象山城区，主要交通路口早已是一派繁忙景象。身着红马甲的志愿者与执勤交警默契配合，对闯红灯、越线停车、斑马线前未礼让等不文明行为，一一耐心劝导。这是象山县公安局牵头开展的“文明出行常态化劝导行动”的一个缩影。今年以来，该行动在城区10余个主要交通路口持续开展，“礼让三先、按灯通行”的文明出行理念逐渐内化为市民的行动自觉。

与此同时，另一场直击城市治理痛点的“文明养犬提升行动”也在同步推进。该县公安局组织专门力量，对遛狗不牵绳、犬只粪便未及清理等不文明养犬行为展开系统治理。活动开展以来，累计发放文明养犬宣传资料1.1万余份，对多起不文明养犬行为依法予以教育和处罚，既彰显了法度，也传递了温度。如今，在公园里、小区内，“牵好绳、清粪便”已成为越来越多养犬市民的共识。

单丝不成线，独木不成林。近年来，象山县创新实施“文明新风合伙人行动”，依托文明城市创建结对共建机制，机关单位、文明单

位、志愿服务组织等133家单位以“文明新风合伙人”的身份结对小区和路段，常态化开展环境整治、文明劝导等文明“微行动”；在小区楼道里，引导居民“有序乘电梯”，杜绝拥挤与推搡；在商铺门前，倡导“停车要规范”，为首道和消防通道让出空间；在公共绿地，普及“文明养宠”知识，呼吁用一根牵引绳“系”住责任。据不完全统计，各类“微行动”主题实践活动已累计开展200余场，覆盖群众近3万人次，形成了“领导带头、部门联动、全民参与”的生动局面，将文明创建的“独奏曲”升华为全社会共同参与的“交响乐”。

精神文明建设，既需要集中行动，更离不开常态长效。象山县注重打造标志性文明场景，将文明议事、宣传劝导融入社区治理的最末梢。在居民小区、公园广场、文明实践站（所）等场所，常态化组织“文明议事”，群众围绕停车管理、养犬规范、电梯礼仪等身边事提意见、出主意。“自己的规矩自己定，定下的规矩自己守”，这种共商共议的模式极大激发了市民参与文明创建的内生动力。

如今漫步街头，路口车辆、行人秩序井然，小区内遛狗牵绳渐成常态，电梯中“先出后进”已成默契……一个个“微行动”汇聚成澎湃的文明力量，“善行象山，文明有约”不再只是一句口号，而是每一位市民触手可及的生活常态。

## 陕煤黄陵矿业 4项科技成果斩获陕西省煤炭科技奖

近日，陕西省煤炭学会、陕西省煤炭科学技术奖励委员会组织召开第二届陕西省煤炭科学技术奖表彰奖励大会，陕煤黄陵矿业公司4项科研成果获奖。

近年来，公司始终将科技创新作为企业高质量发展的核心驱动力，聚焦复杂地质条件灾害防治、绿色充填开采、高端智能装备升级等

行业关键技术，以技术攻关破题、以管理创新增效、以人才支撑赋能、以成果转化提质，全力攻坚突破了厚煤层、极薄煤层瓦斯治理、煤油气共生煤层灾害防控等制约矿井安全高效生产的“卡脖子”技术难题，推动一批新技术、新装备、新工艺成功落地应用，为矿井安全生产与提质增效提供了坚实技术支撑。（倪小红）

# 对父母的爱 在于行动

每天给父母一个问候  
每周陪父母一起坐坐

